



# Politique de confidentialité - SARL TUKA

TUKA accorde une grande importance au respect et à la protection de votre vie privée.

C'est la raison pour laquelle nous avons rédigé ce document et adopté des principes communs au sein de notre Politique de Confidentialité : informations concises, transparence, lisibilité, compréhensibilité et accessibilité.

TUKA SARL, société à responsabilité limitée au capital social de 25 000 €, dont le siège social est situé au 59 RUE DE LA BARGE 03300 CUSSET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cusset sous le numéro 538 162 900 est responsable du traitement de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité s'applique uniformément à toutes les prestations de la société TUKA et a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

La présente politique de confidentialité s'inscrit dans l'ensemble des obligations de documentation incombant aux différents acteurs traitant des données à caractère personnel en vertu du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (ci-après « RGPD »).

## Quelles données personnelles traitons-nous ?

La collecte des données personnelles par l'agence de communication TUKA se limite au strict nécessaire (principe de minimisation des données).

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre des prestations que nous vous proposons ainsi que dans notre fonctionnement interne.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles, notamment :

- Informations d'identification et de contact (Entreprise, nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, sexe, diplôme, Fonction et signature)
- Informations nécessaires à l'expédition et la gestion de vos commandes (Adresse de livraison, adresse de facturation, n° de TVA intracommunautaire, n° de SIRET ...)
- Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de nos services : de gestion des réseaux sociaux, de réalisation de site internet, d'hébergement de site WEB, de mailing technique, des informations sur la sécurité, adresse IP...)
- Données relatives aux interactions avec notre agence, sur nos sites Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur nos réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques, visio-conférences et dans les courriers électroniques)

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :



- Publications/ bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (Journal officiel)
- Prestataires de services
- Tiers tels que les organismes de renseignements commerciaux en conformité avec la réglementation en matière de protection des données
- Sites Internet/annuaires/bases de données/pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques ou rendues publiques par des tiers

Nous ne sommes en aucun cas amenés à collecter des données sensibles.

Lors de la signature d'un contrat entre la société TUKA et un de ses clients, afin de protéger les données et les secrets d'affaires mutuels, un Accord de Confidentialité est signé. Notre NDA (Non-Disclosure Agreement) répond de façon simple et efficace aux principes généraux de d'engagement à la confidentialité.

## **Gestion des données personnelles**

### A. Responsable du traitement

Tout traitement des données personnelles collectées sont effectuées sous la responsabilité de : M. Edouard Auberger en sa qualité de Co-gérant de la société TUKA.

### B. Droits relatifs à la loi Informatique et Libertés

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par le TUKA, vous pouvez contacter l'agence :

- Par mail à l'adresse électronique suivante : [contact@tuka.fr](mailto:contact@tuka.fr)
- Par courrier à l'adresse suivante : TUKA - 59 rue de la barge - 03300 Cusset  
A l'attention du délégué à la protection des données (DPO) – M. Edouard Auberger

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la copie d'une pièce d'identité portant votre signature.

## **Cookies et technologies similaires**

Pour vous protéger encore plus, nous réduisons volontairement l'utilisation de cookies, de balise web de technologies similaires sur notre site internet et limitons leur utilisation à son administration et à son développement.

Veillez noter que vous pouvez également configurer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

## **Cas particulier de collecte de données et cas de collecte indirecte**

TUKA peut collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas client. La liste ci-dessous (non exhaustive) constitue des exemples de catégories de données personnelles collectées par TUKA auprès de personnes non-clientes, telles que :



- Prospects
- Donneurs d'ordres ou bénéficiaires lors de transactions faites en relation avec un client
- Employés de nos prestataires
- Réseau de distribution partenaires

## **Pourquoi et selon quelles bases de traitement utilisons-nous vos données personnelles ?**

### A. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Finalité du traitement : Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires.

### B. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations précontractuelles

Finalité du traitement : Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos prestations y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services par exemple lors d'une demande de devis par le biais de notre site internet, du remplissage d'un formulaire ou lors de l'envoi de notre newsletter
- Vous assister en parallèle de vos demandes et proposer des solutions commerciales.
- Dans le cadre de la gestion de la relation client
- Dans la gestion et l'exécution de tous les produits et services de la société TUKA y compris la réalisation de mailing pour le compte d'un client. Les mailings peuvent être réalisés :
  - Aux moyens des banques de données fournies par le client. Dès lors, celui-ci s'engage sans réserve, au respect de l'ensemble des principes de la RGPD et par conséquent à la conformité et à la légalité des données transmises
  - Aux moyens d'une banque de données commercialisée dont la CNIL rappelle [sur son site internet](#) les règles d'utilisations essentielles à la protection des données personnelles.

## **À quelles catégories d'entités vos données personnelles pourront-elles être divulguées ?**

**La société TUKA ne vend et ne loue aucune de vos informations personnelles.**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés par TUKA sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à TUKA de gérer les données reçues dans ses applications informatiques.

Afin d'accomplir les finalités précitées ou de vous fournir les services demandés, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles uniquement aux :

- Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte
- Mandataires indépendants, intermédiaires
- Réseau de distribution
- Partenaires commerciaux
- Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation



- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes, huissiers de justice

## **Sécurité et transferts internationaux**

Notre société a déployé des mesures de sécurités appropriées pour protéger vos informations personnelles et pour réduire les risques d'accès non autorisé, d'altération ou de destruction. Nous continuons de faire évoluer ces mesures régulièrement et réalisons une veille des tendances pour rester à jour. Toutefois, internet de façon générale n'est pas sécurisé à 100% ; Il est donc impossible pour la société TUKA d'assurer une protection totale contre la survenue d'évènements imprévus et/ou indépendants de notre volonté.

L'agence Tuka travaille régulièrement avec d'autres pays. Dans le cadre des contrats internationaux ou de contrats français pouvant conduire à interagir à l'international, vos informations personnelles peuvent être transférées vers des destinations en dehors de votre pays de résidence, où les lois sur la protection des données peuvent différer. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations lors de ces transferts.

## **Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles. La majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

## **Liens externes**

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites et la société TUKA ne pourra être tenue responsable des pratiques de confidentialités des sites internet et des sociétés tiers. Nous vous encourageons à rester vigilant et à consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

## **Mise à jour de notre politique de confidentialité**

Notre politique de confidentialité est régulièrement mis à jour dans une démarche d'amélioration continue ainsi que pour répondre aux évolutions de la législation. Par conséquent nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Ces modifications prendront effet dès leur publication. Ces mises à jour pourront faire l'objet de communication par tous moyens par la société TUKA, toutefois nous vous encourageons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour rester informé de toutes modifications.

## **Consentement**

En utilisant notre site web ou nos services, vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité et vous consentez à la collecte et au traitement de vos informations personnelles conformément à celle-ci.



## Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous l'exercer ?

Conformément à la [réglementation applicable](#), vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document ou si vous souhaitez faire prévaloir un de vos droits concernés par la réglementation générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@tuka.fr](mailto:contact@tuka.fr) ou par courrier à adresser au 59 rue de la Barge 03300 Cusset. Dès réception de votre demande, nous la transmettrons à notre référent à la réglementation générale sur la protection des données personnelles afin d'appliquer votre intérêt légitime.