

Politique de confidentialité

Responsable du traitement

La société TUKA SARL, située au 59 rue de la Barge – 03300 Cusset, immatriculée au RCS de Cusset sous le numéro 538 162 900, est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site tuka.fr et dans le cadre de ses activités.

Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à nos activités. Les données peuvent inclure des informations d'identité telles que le nom, le prénom et l'entreprise, des coordonnées comme l'adresse email, le téléphone ou l'adresse postale, des informations professionnelles, ainsi que des données techniques comme l'adresse IP ou les données de navigation. Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous ou via des sources publiques professionnelles.

Finalités et bases légales

Les données sont utilisées pour répondre à vos demandes, exécuter les prestations, gérer la relation commerciale, améliorer nos services et respecter nos obligations légales. Les traitements reposent sur l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime de TUKA ou le respect d'obligations légales.

Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux équipes internes de TUKA, à ses prestataires techniques et, si nécessaire, à ses partenaires dans le cadre des prestations. TUKA ne vend ni ne loue vos données.

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et jusqu'à dix ans pour les obligations légales. Les données de prospection sont conservées pendant un maximum de trois ans après le dernier contact.

Sécurité

TUKA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données. Toutefois, aucun système n'étant totalement sécurisé, un risque résiduel subsiste.

Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement. Vous pouvez configurer leur utilisation dans les paramètres de votre navigateur.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment.

Contact

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter TUKA à l'adresse suivante : contact@tuka.fr ou par courrier au 59 rue de la Barge – 03300 Cusset.

Mise à jour

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la réglementation en vigueur.